

СМЕНА ПАРАДИГМЫ

Автор: ЛАРРИ УИЛСОН

contact-ru@ssi.safestart.com
<http://ru.safestart.com/>

Статья № 2

ТРИ ОСНОВНЫХ ИСТОЧНИКА НЕПРЕДВИДЕННОСТИ

Здравствуйтесь! И снова добро пожаловать в серию статей «Смена парадигмы».

В предыдущей статье мы пришли к выводу, что одним из факторов происшествий является опасная или потенциально опасная энергия, которая может перемещаться. Кроме этого, передвижение самого человека формирует опасную энергию и в случае столкновения с чем-либо или кем-либо может привести к нежелательным последствиям. Чтобы избежать или как минимум снизить вероятность соприкосновения с опасной энергией, важнейшим является удержание визуального и ментального внимания над тем, что ты делаешь в данный момент времени. Или, используя терминологию концепции SafeStart, мы говорим, что причиной большинства травм является допущение человеком критических ошибок, и первые две из них – «не смотрю на то, что делаю», и «не думаю о том, что делаю».

Итак, если мы признаем, что человеческая ошибка имеет значение, следующий вопрос состоит в том, «чья это ошибка?» Чья ошибка привела к происшествию? Всегда ли виноват другой человек или чаще всего виноваты мы сами? И как быть с теми случаями, когда нет никакой человеческой ошибки, а виной всему просто техническая неисправность?

Мы знаем, что никто не хочет получить травму или стать причиной серьезного происшествия. Но травмы происходят. Значит, происходит что-то непредвиденное, что приводит к происшествию или предпосылке. То есть что-то непредвиденное является истинной причиной соприкосновения человека с опасной энергией. Таким образом, получается следующая последовательность: человек выполняет какую-то работу или действие – происходит что-то непредвиденное – человек соприкасается с опасной энергией. И к чему это приведет в каждой из ситуаций, зависит от силы опасной энергии, с которой соприкоснется человек, и личного везения (например, будет ли это падение на ноги или на голову и с высоты 1 или 10 метров).

Рис. 1

> 90% – **сам человек**. Ваши собственные действия являются причиной или способствуют происшествию/получению травмы.

5–8% – **другие люди**. Поведение/действия других людей являются причиной или способствуют происшествию/получению травмы.

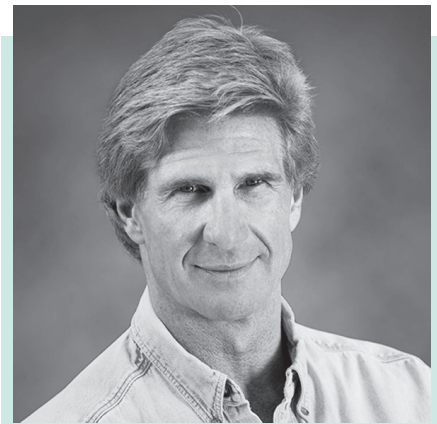
2–5% – **оборудование**. Происходит что-то непредвиденное с оборудованием (внезапный разрыв соединения, шланга и т. д.).

ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ НЕПРЕДВИДЕННОГО

На самом деле есть только три источника непредвиденных событий: вы сами неожиданно что-то делаете, другой человек неожиданно что-то делает или что-то внезапно происходит с оборудованием (см. рисунок 1).

Как вы думаете, какой из этих трех источников непредвиденности является самым частым и самым важным? Как бы ответили ваши коллеги по работе, если бы вы задали этот вопрос им?

Перед тем как изучить процентные значения для каждой категории, давайте попробуем вспомнить собственные случаи травм или предпосылок с потенциалом получения травмы. Что именно произошло до получения



Ларри Уилсон, CEO и автор программы SafeStart®



травмы или возникновения опасной ситуации? Лучше всего анализировать собственные случаи или как минимум случаи с людьми, которым мы доверяем и можем с ними откровенно общаться. Так как только сам участник опасной ситуации знает 100%, что именно произошло с ним и привело к происшествию. В случае анализа чужих ситуаций по разным причинам люди далеко не всегда рассказывают полностью всю правду, и, таким образом, вы получите неверный результат, то есть не истинную причину. Например, заснул ли человек за рулем, что привело к заносу в кювет, или все-таки кто-то выбежал на дорогу перед его автомобилем, или водитель не заметил знаков об ограничении скорости и «опасный поворот».

Идем дальше. Попробуйте вспомнить, сколько за жизнь у вас было серьезных травм (переломы, ожоги 3-й степени, тяжелые сотрясения и т. д.)? Сколько вы пережили легких травм (растяжение связок и вывихи, накладывание швов, легкие сотрясения и т. д.)? А сколько у вас было порезов, ушибов, синяков, царапин? На рисунке 2 мы приводим нашу статистику. Скорее всего, ваши результаты будут отличаться от представленных на рисунке, так как многие случаи забываются и нужно время, чтобы их вспомнить. Сложно вспомнить такие ситуации, когда вы запнулись о ножку стола или дивана. Хотя это было болезненно. Но есть множество случаев, когда в достаточно неопасных ситуациях человек за что-то внезапно запинается или с чем-то сталкивается, падает и получает травму.

Теперь, когда вы немного вспомнили о своих прошлых травмах или опасных ситуациях, скажите, сколько из них произошло по причине неисправности оборудования и чего-то непредвиденного с ним? Обычно, если в аудитории около 100 человек, только один-два человека могут привести такие примеры. Следующий вопрос: «Сколько у вас было травм по причине действий других людей?» Мы не учитываем ответы случаев получения травм в контактных видах спорта, где участники намеренно могут причинить вред друг другу. Обычно, отвечая на этот вопрос, из 100 человек руки поднимают 10–15,

Рис. 2



и редко, когда кто-то из них может привести больше одного примера. И после этого остаются лишь те травмы и опасные ситуации, причиной которых являемся мы сами. Для большинства людей причиной более 95% травм являются они сами. А многие даже говорят, что это 97–99% случаев.

Эти вопросы были заданы уже 3 млн человек в разных странах, в тысячах компаний. С точки зрения смены парадигмы это, вероятно, самый лучший способ – отвечать на эти вопросы, анализируя собственные случаи. Ведь многие думают (или думали до ответов на эти вопросы), что травмы намного чаще происходят по причине непредвиденных действий оборудования или других людей, чем по причине собственных действий. Даже те, кто уже пришел к пониманию, что основной причиной происшествий являемся мы сами, были удивлены, насколько часто это бывает: большинство людей (более 80%) никогда не получали серьезных травм по

причине отказа оборудования или действий другого человека. То есть в 100% серьезных травм причиной являлись их собственные действия.

Построить свою личную пирамиду риска и подумать о трех источниках непредвиденности является очень полезным упражнением и действительно «открывает глаза» тем людям, которые раньше думали, что виной всему происходящему с ними является оборудование или другой человек.

Итак, мы нашли основной источник непредвиденного, который приводит к большинству травм и опасных ситуаций. Этот источник – мы сами. И это открывает нам новые возможности, потому что если всегда было виной оборудование или непредвиденные действия другого человека, то мы были почти бессильны что-то поменять. А поскольку основная причина в нас самих, то мы можем что-то уже с этим делать.

Об авторе

Ларри Уилсон – один из пионеров в изучении роли человеческого фактора в обеспечении безопасности. Более 25 лет он работал консультантом по программам поведенческой безопасности на производствах сотен компаний по всему миру. Ларри является автором SafeStart, программы по развитию осознанного отношения к безопасности, которая уже успешно реализована в более 3 тыс. компаниях в 66 странах и через которую прошли уже более 3,5 млн человек.

В следующей статье мы поговорим об оценке рисков и о ее важной третьей составляющей.