

СМЕНА ПАРАДИГМЫ

Автор: ЛАРРИ УИЛСОН

contact-ru@ssi.safestart.com

<http://ru.safestart.com/>

Начинаем серию публикаций «Смена парадигмы».

Предлагаем вашему вниманию серию коротких статей, помогающих взглянуть по-новому на вопросы обеспечения производственной безопасности и изменить сложившуюся парадигму или мнение большинства людей об истинных причинах травм. Вопросы, которые вы встретите в этих статьях, уже были адресованы более чем трем миллионам людей в 66 странах мира. Я [лично] задавал вопросы примерно 125 тысячам участников различных семинаров и конференций. Последние пять лет мы собираем данные с помощью систем интерактивного опроса. Но, несмотря на усовершенствованные способы сбора данных, сами ответы и их процентное соотношение не изменились и остались такими же, как и 20 лет назад, когда мы только начинали изучать эту тему.

Предлагаемые здесь концепции, особенно поначалу, могут вызвать споры и возражения среди тех, кто придерживается традиционных «доктрин» по управлению производственной безопасностью. Однако если вы наберетесь терпения и сможете непредвзято прочитать эти статьи, то, возможно, у вас появится более широкое понимание реальных причин травм. Также вы сможете гораздо лучше ответить на такие вопросы, как: почему люди получают травмы, несмотря на то что намеренно никто не хочет травмироваться? Почему профессионалы и опытные рабочие получают травмы, в том числе со смертельным исходом? Или почему родители, которые любят своих детей, не могут оградить их от травм (особенно в детском возрасте)?

Итак, начнем с вопроса: **вспомните случаи серьезных травм (кроме спортивных), которые произошли с вами или хорошо знакомыми вам людьми: родственниками, друзьями, коллегами. Основной причиной этих травм были источники опасности или пара критических ошибок, совершенные одновременно?**

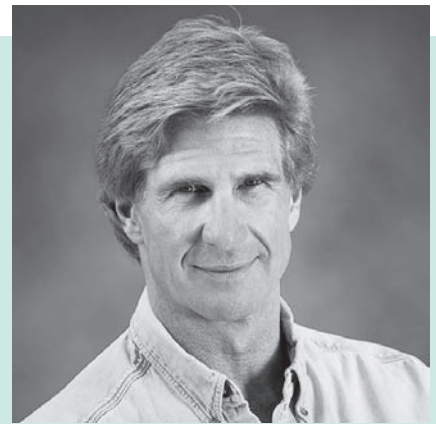
СМЕНА ПАРАДИГМЫ № 1 – ОПАСНОСТЬ ИЛИ ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ОШИБКА?

Если вы спросите, что важнее, сами опасности или человеческие ошибки, то услышите много разных ответов...

Многие производственные руководители и специалисты в области охраны труда считают, что производственная безопасность связана в основном с «опасностями», то есть с реальными факторами опасности, например: возгорание, токсичные вещества или работа движущегося, вращающегося инструмента/оборудования, к которым необходимо ограничить доступ, оградить и обеспечить контроль. К тому же и органы регулирования и контроля считают, что важнее всего сами опасности и обеспечение контроля над ними, на что в большей степени и направлены проверки. Таким образом, бытует мнение, что самое важное – это контроль самих опасных факторов.

Кроме того, все инженерно-технические решения по безопасности и средства индивидуальной защиты требуют инвестиций. И так как эти затраты напрямую не влияют на производительность и качество, то многие руководители считают их «неокупаемыми издержками» или «издержками эксплуатации предприятия». И это способствует усилению сложившейся парадигмы, что производственная безопасность в первую очередь сфокусирована на самих опасностях.

Однако есть люди, которые идут еще дальше и считают, что человеческие ошибки вообще неизбежны. Они полагают, что ошибка – это результат, а не причина. И, по их мнению, это не так важно, если есть грамотно выстроенная и эффективно функционирующая система управления безопасностью... А дома они говорят своим детям: «Будь осторожен». А если ребенок все-таки ушибся, то говорят: «Будь осторожнее в следующий



Ларри Уилсон, CEO и автор программы SafeStart®

раз». Лицемерие или неправильные парадигмы?

Конечно, «лицемер» – это слишком жесткое слово. Давайте рассмотрим, что лежит в основе такого мировоззрения. Если кто-то считает, что опасность – это что-то являющееся опасным по своей природе, например, огонь, ядовитые химические вещества и т. д., то приведите им в качестве примера бетонный мост через шоссе и спросите: «Мост – это опасность?» Большинство посмотрят на мост, и если не заметят ничего особенного, то ответят, что нет. А если въехать в него на мотоцикле на скорости, скажем, 80 км/ч? Это может закончиться плачевно...

Таким образом, дело не только лишь в факторах, являющихся опасными по своей природе. Важна также и опасная энергия, включая и кинетическую энергию (см. рисунок 1). Потенциально именно энергия движения может нанести вред, например, если что-то вас ударит (нахожусь на линии огня) или если вы обо что-то ударитесь, во что-то въедете (не смотрю на то, что делаю; не думаю о том, что делаю; теряю равновесие, сцепление, захват).

Работая на автопогрузчике или любом подвижном оборудовании, управляя велосипедом или автомобилем, только лишь визуальное и ментальное внимание говорит водителю или оператору, куда он движется.

Это значит, для предотвращения происшествий и травм при передвижении, перемещении «смотреть на то, что делаешь» и «думать о том, что делаешь» является первичным, а не вторичным. Что касается опасных по своей природе факторов, например, опасные химические вещества или просто острые кромки, то травмироваться можно только в случае контакта с ними. Но вы вряд ли бы стали контакти-



Рис. 1

ровать с ними, если бы видели их и думали об этом. Таким образом, опять же самое важное – смотреть и думать о выполняемой задаче. Другими словами, чаще всего люди травмируются, когда не смотрят и (или) не думают о том, что делают. Получается, это вопрос спорный, что защитный кожух вращающегося оборудования и изолированное хранение химикатов имеют такое же или даже большее значение.

Никто не хочет быть травмированным. И наш опыт показывает, что почти в каждой травме люди непреднамеренно совершали одну или две критические ошибки. Например, сварщик только что закончил сварку детали, и она еще раскалена докрасна, и он не станет дотрагиваться до нее незащищенной рукой, если он это видит. Однако если кто-то его отвлек, то он может случайно, не глядя, до нее дотронуться. Или, если металл уже не раскален, но еще и не остыл, то он может его коснуться, если не будет думать об этом. Как еще сварщик может вступить в контакт с горячим металлом? Как вариант, в случае потери равновесия и рефлексорной попытки удержаться случайно дотронуться до горячего металла.

В общей сложности существует четыре вида критических ошибок. Допущение одной или нескольких таких ошибок является причиной почти всех происшествий и травм. Две из них уже упоминались: «Не смотрю на то, что делаю» и «Не думаю о том, что делаю». Допущение одной или обеих этих ошибок часто приводит к попаданию человека на линию огня или потере равновесия, сцепления или захвата. А это уже следующие две критические ошибки. Как правило, в результате этих ошибок мы вступаем в контакт с опасным фактором или опасной энергией. Так что дело не только в опасных факторах. Дело во всей потенциально опасной энергии, которая включает в себя и энергию движения. Значит, в вопросах безопасности важно обращать внимание на движение, то есть смотреть на то, что делаешь, и думать о том, что делаешь. Следова-

тельно, если вы, ваши друзья, родственники или коллеги ничем не отличаются от большинства людей, то почти все их серьезные травмы произошли, когда они не смотрели или не думали о том, что делали, независимо от того, где находились, – на работе, дома или на дороге, и независимо от вида энергии – электрической, термической, химической или механической (включая гравитацию).

Независимо от того, чем они занимались, – сваркой, работали на стремянке, шли пешком или бежали по лестнице, резали, рубили, пилили, управляли автомобилем и т. д., существует большая вероятность, что они совершили именно эти две критические ошибки. И вряд ли кто-то из них хотел получить травму, что весьма логично. А ведь можно легко получить травму на лестнице, даже если на ней нет никакой видимой «опасности», вроде посторонних предметов или лужи... Таким образом, когда мы задаемся вопросом

«что важнее», становится очевидно, что человеческая ошибка весьма и весьма важный фактор. И это независимо от того, есть ли у вас хорошо управляемая система безопасности или нет. Если «неокупаемые издержки», потраченные на инженерно-технические средства защиты, СИЗ и т. д., не влияют напрямую на итоговую выручку, то человеческие ошибки влияют. Простой пример: коммерческий руководитель не смотрел или не думал о том, что делает, и в результате пропустил важные переговоры с потенциальным клиентом.

А как же качество? Влияют ли человеческие ошибки на качество? Почему говорят «Семь раз отмерь, один раз отрежь»? Потому что это дешевле и быстрее, чем отрезать дважды (особенно, если отмерил меньше, чем нужно). В том числе и в таких областях, как техническое обслуживание, финансы, администрация и управление кадрами. Трудно представить себе такую работу или задачу, где бы человеческие ошибки или внимание были не важны. Так что если вы будете внимательно смотреть на то, что делаете, и думать о том, что делаете, то внесете вклад не только в безопасность, но и в итоговые показатели компании. Это поможет повысить производственную эффективность, качество и улучшить работу с клиентами (внешними и внутренними). И это серьезное изменение парадигмы для многих людей, особенно руководителей, которые считают, что затраты на безопасность – это «неокупаемые издержки» (см. рисунок 2).

Итак... что важнее?

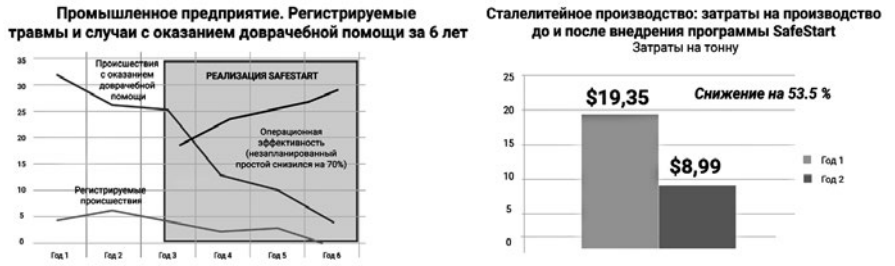


Рис. 2

Об авторе

Ларри Уилсон – один из пионеров в изучении роли человеческого фактора в обеспечении безопасности. Более 25 лет он работал консультантом по программам поведенческой безопасности на производствах сотен компаний по всему миру. Ларри является автором SafeStart – программы по развитию осознанного отношения к безопасности, которая уже успешно реализована в более 3 тысячах компаний в 66 странах и через которую прошли уже более 3,5 миллиона человек.

Читайте в следующем номере продолжение: три основных источника непредвиденности и что является причиной более 95 процентов всех травм.